**ISTITUTO STATALE COMPRENSIVO "CARCHIDIO-STROCCHI" FAENZA**
**Via Forlivese, 7 Faenza (RA) Tel. 0546/634239 - Fax. 0546/634347**
**e-mail: segreteria@carchidio-strocchi.it – pec: raic817001@pec.istruzione.it**

**I.C. CARCHIDIO-STROCCHI..**
- FAENZA
Codice Ministeriale: RAIC817001

*Preg.mo/a*
BERARDI SARA
genitore dell'alunno
PANZAVOLTA GAIA (17/12/2020)

## ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE E IL PRIMO ACCESSO SU

## Did$^{UP}$ Famiglia

Per accedere ai servizi **Argo Scuola-Famiglia**, inquadri, con il suo smartphone, il QR CODE corrispondente al suo sistema operativo.

| | | |
|---|---|---|
| DISPONIBILE SU Google Play | Scarica su App Store | SCOPRI SU AppGallery |

Aperta l'app clicchi sul pulsante + per aggiungere un account, e immetta queste credenziali per il primo accesso:

**Codice scuola: SC23359**
**Nome Utente: fea279498d4d4532**
**Password: fea279498d4d4532**

verranno creati i profili per gli alunni di cui lei è genitore o tutore.

Per effettuare il primo accesso, e creare il profilo definitivo, clicchi su ENTRA NEL PROFILO.

Immetta quindi un *Identificativo utente* (*es: gianluca.rossi)* e una *password* personale, della quale sarà **unico proprietario**, e la sua e-mail di riferimento.

*L'identificativo* ***Utente*** che sceglierà, sarà utilizzato per identificarla nel sistema, e **non potrà essere successivamente variato** (salvo cancellazione del suo account da parte della segreteria scolastica).

Potrà invece variare la sua password, direttamente dall'app, tutte le volte che lo riterrà opportuno.

Con la conferma, le verrà inviata una notifica via e-mail e potrà accedere sin da subito al profilo appena creato.

## Recupero Password

Dopo aver effettuato il primo accesso, le credenziali vengono memorizzate sul suo smartphone e con i prossimi accessi non verranno più richieste; dovrà invece re-immetterle al primo accesso su altri smartphone, o se ha fatto il LOGOUT dei profili.

In caso di smarrimento della password, potrà utilizzare il link ***recupera la password***, disponibile in basso a sinistra nella finestra di accesso.

Immetta il **codice scuola** e il **nome-utente** e successivamente il suo **codice fiscale** e prema su RICHIEDI CAMBIO PASSWORD; le invieremo una e-mail con le istruzioni per il reset.

Se invece, non ricorda il *nome utente*, contatti la segreteria scolastica[1] che provvederà a eliminare e reinserire il suo account e le fornirà delle nuove credenziali di primo accesso.

Cordiali Saluti

Data:



[1)] Argo Software non può resettare le credenziali di accesso degli utenti di DidUP .

[2)] La firma è omessa ai sensi dell'art. 3 D.to Lgs 12.02.1993, n. 39.

**ISTITUTO STATALE COMPRENSIVO "CARCHIDIO-STROCCHI" FAENZA**
**Via Forlivese, 7 Faenza (RA) Tel. 0546/634239 - Fax. 0546/634347**
**e-mail: segreteria@carchidio-strocchi.it – pec: raic817001@pec.istruzione.it**

---

Se ha ricevuto la presente comunicazione per errore le chiediamo di avvisare immediatamente l’istituzione scolastica.